

ALGEMENE VOORWAARDEN ND EDIT BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, Overeenkomsten en leveringen, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- **ND EDIT:** ND EDIT BV, gevestigd te Den Haag en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 27281220.
- **Hoofdgebruiker:** één door Klant aangewezen persoon die namens Klant als aanspreekpunt fungeert jegens ND EDIT.
- **Informatie:** Alle door Klant op de Image Bank geplaatste en in verband met de te leveren Services aan ND EDIT verstrekte beelden, documenten, gegevens en overige informatie.
- **Inlognaam:** een door ND EDIT aan Klant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers, waarmee, in combinatie met het Wachtwoord, gebruik kan worden gemaakt van de Services van ND EDIT.
- **Klant:** elke partij die een offerte van ND EDIT accepteert, en dienovereenkomstig Services van ND EDIT afneemt.
- **Overeenkomst:** De door Klant geaccepteerde offerte en deze Algemene Voorwaarden vormen samen de Overeenkomst.
- **Services:** alle door ND EDIT aan Klant geleverde Services, waaronder, maar niet uitsluitend, individuele dienstverlening, de ND EDIT Image Bank en ND EDIT Image Editing.
- **Wachtwoord:** een door Klant te kiezen code, danwel een door ND EDIT toegekende code waarmee, in combinatie met de Inlognaam, gebruik kan worden gemaakt van de Services van ND EDIT.

Artikel 2 Wijziging Algemene Voorwaarden

ND EDIT is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. ND EDIT zal de wijzigingen via e-mail aan Hoofdgebruiker bekendmaken. De wijzigingen treden 30 (dertig) kalenderdagen na deze bekendmaking, danwel op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking. Indien Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tot drie weken na de datum van bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk opzeggen met ingang van de datum van wijziging.

Artikel 3 De Services en het toegelaten gebruik daarvan

3.1 ND EDIT is gerechtigd om procedurele en technische

wijzigingen en/of verbeteringen op de Services en/of de Inlognaam aan te brengen indien deze vereist zijn voor een beter functioneren van de Services, de Services in overeenstemming brengen met voortschrijdende wetenschappelijke inzichten en/of ontwikkelingen in de techniek of om misbruik te voorkomen.

3.2 De aangeboden Services mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de offerte en deze Algemene Voorwaarden. Onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen zijn niet toegestaan: het verspreiden van (kinder)pornografie; het uiten van racistische leuzen of het aanzetten tot rassenhaat; het aanzetten tot oproer; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd(e) werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van anderen.

3.3 ND EDIT controleert niet of de Informatie voldoet aan de in 3.2 gestelde voorwaarden. Dit is de verantwoordelijkheid van Klant.

3.4 ND EDIT kan besluiten om Informatie te verwijderen of niet te bewerken indien Informatie naar het oordeel van ND EDIT niet voldoet aan de in 3.2 genoemde voorwaarden. ND EDIT zal Klant hiervan op de hoogte stellen.

3.5 Onverminderd 3.4 heeft ND EDIT het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en om onmiddellijk alle Informatie van Klant van alle ND EDIT servers en systemen te verwijderen indien Klant in strijd handelt met 3.2. Klant vrijwaart ND EDIT tegen eventuele aanspraken van derden welke uit dergelijke handelingen voortvloeien en tegen redelijke kosten die ND EDIT in verband met dergelijke aanspraken zal maken.

3.6 ND EDIT kan (een deel van) de Services laten uitvoeren door derden. ND EDIT accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor werkzaamheden, activiteiten, fouten of de kwaliteit van het werk van dergelijke derden.

Artikel 4 ND EDIT Image Bank

4.1 ND EDIT garandeert dat de servers minimaal 99% van de tijd beschikbaar zijn. Indien dit in een bepaalde maand niet het geval is, vergoedt ND EDIT uitsluitend de volgende percentages van de maandelijkse prijs als schadevergoeding aan Klant:

- Beschikbaarheid 98% - 99%: 10%
- Beschikbaarheid 95% - 97%: 25%
- Beschikbaarheid 90% - 94%: 50%
- 60 achtereenvolgende minuten onbeschikbaarheid: 15%
- 3 perioden van 60 achtereenvolgende minuten onbeschikbaarheid binnen 1 maand: 50%

4.2 De totale in 4.1 genoemde vergoeding zal in geen geval meer dan 50% van de maandelijkse prijs bedragen.

4.3 Om voor de in 4.1 genoemde vergoeding in aanmerking te komen, dient Klant binnen 15 dagen na het eind van de maand een verzoek tot vergoeding bij ND EDIT in te leveren. Indien dit verzoek gerechtigd is zal ND EDIT het te vergoeden bedrag aan Klant betalen. Klant zal het te ontvangen bedrag niet verrekenen met aan ND EDIT te betalen bedragen.

4.4 Onverminderd het feit dat de Informatie door ND EDIT op twee servers wordt opgeslagen, geeft ND EDIT geen standaard back-up garantie. Tenzij anders is overeengekomen, is Klant er zelf voor verantwoordelijk om een kopie van de Informatie te bewaren.

4.5 ND EDIT wordt geen eigenaar van door Klant aangeleverde Informatie.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van 12 maanden. Daarna wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor een termijn van 12 maanden, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor het einde van de lopende termijn door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd.

4.7 De overeengekomen prijs geldt gedurende 12 maanden. Daarna wordt de prijs jaarlijks met de door het CBS vastgestelde Prijsindex verhoogd, tenzij ND EDIT en Klant een andere prijs overeenkomen.

4.8 ND EDIT heeft het recht om de Image Bank verder te ontwikkelen. Indien Klant gebruik gaat maken van een substantiële functionaliteit die na ingang van de Overeenkomst aan de Image Bank is toegevoegd, kan ND EDIT aan Klant voorstellen om de prijs te verhogen. Indien Klant dit niet accepteert, kan hij dat binnen één maand na ontvangst van het voorstel schriftelijk danwel via e-mail aan ND EDIT kenbaar maken. Klant zal dan vanaf dat moment geen gebruik meer maken van de nieuw toegevoegde functionaliteit. Indien ND EDIT na afloop van deze periode geen afwijzende reactie van Klant heeft ontvangen, of indien Klant de toegevoegde functionaliteit blijft gebruiken, dan wordt de overeengekomen prijs overeenkomstig het voorstel van ND EDIT aangepast.

Artikel 5 ND EDIT Image Editing

5.1 ND EDIT garandeert dat de overeengekomen image editing Service binnen tien werkuren tijdens standaard kantoortijd wordt uitgevoerd. Deze periode gaat in op het moment waarop ND EDIT een e-mail van Klant ontvangt waarin Klant aangeeft welke bestanden hij voor bewerking heeft klaargezet en wanneer de bewerking voltooid moet zijn.

5.2 Indien een Overeenkomst een langere periode dan 12 maanden beslaat, geldt de overeengekomen prijs gedurende 12 maanden. Daarna wordt de prijs jaarlijks met de door het CBS vastgestelde Prijsindex verhoogd, tenzij ND EDIT en Klant een andere prijs overeenkomen.

Artikel 6 Medewerking Klant

6.1 Klant zal ND EDIT schriftelijk danwel via e-mail informeren welke persoon als Hoofdgebruiker wordt aangewezen. Indien de persoon van de Hoofdgebruiker wijzigt, zal Klant dit tijdig, maar tenminste drie werkdagen vantevoren, aan ND EDIT doorgeven. Tenzij Klant hierom vraagt, zullen de Inlognaam en het Wachtwoord bij wijziging van de Hoofdgebruiker niet veranderen.

6.2 Om gebruik te kunnen maken van de Services zal de Klant zelf zorg dragen voor de benodigde hard- en software, randapparatuur en verbindingen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

6.3 Klant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Services benodigde Informatie verstrekken.

6.4 Klant staat er voor in dat de in artikel 6.3 bedoelde informatie juist en volledig is, evenals dat hij gerechtigd is de informatie aan ND EDIT te verstrekken ten behoeve van de levering van de Services. Klant vrijwaart ND EDIT tegen eventuele aanspraken van derden terzake en tegen redelijke kosten die ND EDIT in verband met dergelijke aanspraken zal maken.

6.5 In het geval ND EDIT op de locatie van Klant werkzaamheden moet verrichten, zal het personeel van ND EDIT of van door ND EDIT ingeschakelde derden, in overleg met Klant, toegang verkrijgen tot de locaties en de ruimten waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

6.6 Klant staat in voor de veiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of materialen en zal ND EDIT vrijwaren voor aanspraken van derden, personeelsleden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van onveiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of materialen. Klant zal in verband met dergelijke aanspraken gemaakte redelijke kosten aan ND EDIT Vergoeden.

6.7 Indien Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Services, bijvoorbeeld door onbevoegd gebruik van de Inlognaam en/of Wachtwoord, dient hij dit binnen 5 (vijf) werkdagen schriftelijk danwel via e-mail aan ND EDIT te melden. ND EDIT zal de inlognaam na ontvangst van een dergelijke e-mail zo spoedig mogelijk wijzigen.

Artikel 7 Inlognaam en Wachtwoord

7.1 Klant zal van ND EDIT ontvangen Inlognamen en/of Wachtwoorden niet zonder schriftelijke danwel per e-mail ontvangen toestemming van ND EDIT aan derden verstrekken.

7.2 Klant zal ervoor zorgdragen dat de in 7.1 bedoelde derden de ontvangen Inlognaam en/of Wachtwoord niet aan anderen zullen verstrekken, tenzij hiervoor schriftelijk danwel via e-mail toestemming is verkregen van ND EDIT.

7.3 Klant zal geen vergoeding van derden vragen voor het verstrekken van een Inlognaam en/of Wachtwoord, tenzij hiervoor schriftelijk danwel via e-mail toestemming is ontvangen van ND EDIT. Klant zal er voor zorgdragen dat de in 7.1 bedoelde derde niet een dergelijke vergoeding zal vragen van derden zonder voorafgaande schriftelijke danwel via e-mail ontvangen toestemming van ND EDIT.

7.4 ND EDIT is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik door derden die de Inlognaam en/of Wachtwoord, al dan niet rechtmatig, van Klant hebben verkregen.

7.5 Klant is aansprakelijk voor door ND EDIT geleden schade en/of gederfde inkomsten indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden van dit artikel.

Artikel 8 Privacy

8.1 ND EDIT maakt gebruik van cookies. Cookies bevatten geen gegevens die herleidbaar zijn naar de gebruiker als individueel persoon.

8.2 ND EDIT plaatst cookies in de computer van de gebruiker, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de gebruiker slechts eenmaal zijn Inlognaam en Wachtwoord hoeft in te vullen, of indien gebruiker een mandje aanmaakt.

8.3 ND EDIT stelt de gegevens van Klant niet ter beschikking aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering.

Artikel 9 Betaling

9.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief BTW.

9.2 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de aan ND EDIT verschuldigde vergoedingen, inclusief BTW, uiterlijk 15 dagen na facturatie te worden voldaan.

9.3 Indien niet binnen de gestelde termijn is betaald, dan verstuurt ND EDIT een herinnering en wordt door ND EDIT een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald dan is Klant automatisch in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie nodig is. Klant is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door ND EDIT, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.4 Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan ND EDIT de vordering ter incasso uit handen geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en de daarover verschuldigde wettelijke rente eveneens gehouden tot de

vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom ter zake van de Software en de Services, waaronder mede begrepen de bijbehorende ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Services, berusten uitsluitend bij ND EDIT of haar leveranciers. De levering van de Services of de terbeschikkingstelling van de Software strekt niet tot enige overdracht van intellectueel eigendom.

10.2 Klant verkrijgt slechts, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem ter beschikking gestelde Services voor de overeengekomen doelstellingen. Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan deze Algemene Voorwaarden.

10.3 Zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van ND EDIT is het Klant niet toegestaan de Software op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar te stellen.

10.4 Het is Klant niet toegestaan om de aanduidingen van ND EDIT of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid ND EDIT en Overmacht

11.1 ND EDIT is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant in geval deze schade is veroorzaakt door aan ND EDIT toe te rekenen fouten in de uitvoering van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.

11.2 De in 11.1 genoemde aansprakelijkheid is in alle situaties beperkt tot direct door Klant geleden schade. ND EDIT is in geen geval aansprakelijk voor door derden geleden schade, of voor door Klant geleden gevolgschade.

11.3 In aanvulling op 11.2 is de aansprakelijkheid van ND EDIT als bedoeld in artikel 11.1 voor doorlopende Services beperkt tot maximaal de maandelijkse overeengekomen prijs, en voor andere Services beperkt tot maximaal de voor de betreffende Services overeengekomen prijs.

11.4 Om voor een in dit artikel genoemde schadevergoeding in aanmerking te komen, dient Klant binnen 15 dagen na het eind van de maand waarin de schade is ontstaan een verzoek tot vergoeding bij ND EDIT in te leveren. Indien dit verzoek gerechtigd is zal ND EDIT het te vergoeden bedrag aan Klant betalen. Klant zal het te ontvangen bedrag niet verrekenen met aan ND EDIT te betalen bedragen.

11.5 ND EDIT is niet aansprakelijk voor schade van Klant indien deze is ontstaan door overmacht aan de zijde van ND EDIT. Onder overmacht wordt voor de uitvoering van deze Overeenkomst in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, servers, back-up voorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken waarvan ND EDIT voor de uitvoering van haar Services afhankelijk is, maar op welks continue functioneren zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 12 Gehele Overeenkomst, (tussentijdse) beëindiging en stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst

12.1 De offerte en deze Algemene Voorwaarden vormen samen de gehele Overeenkomst.

12.2 Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk of gerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de gehele of gedeeltelijke ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Indien correcte nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst zonder vertraging mogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding pas nadat de tekortschietende partij in gebreke is gesteld en de verplichtingen niet binnen de termijn die daarin wordt aangegeven alsnog correct worden nagekomen.

12.3 ND EDIT is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien Klant na herhaaldelijke herinneringen zijn betalingsverplichting niet nakomt, of ingeval van liquidatie, faillissement of surveillance van betaling van Klant.

12.4 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, staakt Klant het gebruik van de ter beschikking gestelde Services en retourneert hij alle exemplaren van Software, documentatie en andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld zijn.

12.5 Indien Klant een Image Bank Service afneemt, stelt ND EDIT deze Image Bank na beëindiging gedurende één maand ter beschikking aan Klant zodat Klant zijn Informatie naar een ander systeem kan kopiëren. Daarna verwijdert ND EDIT alle Informatie van Klant van de Image Bank, servers en back up systemen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en Geschillen

13.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen kunnen, ter keuze van ND EDIT, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse Rechtbank.